

Публичная оферта

Настоящие правила участия в Программе лояльности abr+ (далее по тексту — Правила), в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РК, являются публичной офертой, адресованной любым третьим лицам, на участие в программе лояльности abr+, и являются лицензионным соглашением между Администрацией Системы abr+ и Участником на использование Системы abr+. Настоящие правила определяют права и обязанности лиц при их участии в программе лояльности abr+.

Термины и определения:

Программа лояльности abr+ – комплекс маркетинговых мероприятий, условия которых определяются Администрацией Системы abr+, включающее в себя использование Системы abr+.

Система abr+ – система бонусов и подарков, позволяющая накапливать бонусные баллы и в дальнейшем использовать накопленные бонусные баллы в Предприятиях для получения скидки, эквивалентной сумме Бонусных баллов, при оплате товаров и/или услуг

Администрация Системы abr+ – ТОО «AB Restaurants», которому принадлежит право использования Системы abr+ и определяющее порядок действия программы лояльности abr+ на территории Республики Казахстан.

Предприятие – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, продающее товары и/или оказывающие услуги общественного питания, подписавшее с Администрацией Системы abr+ договор о присоединении к Системе abr+.

Участник – физическое лицо, зарегистрировавшееся для участия в программе лояльности abr+, в соответствии с настоящими Правилами участия.

Администрация – ООО «ИКО», которому принадлежит исключительное право использования Системы iiko-card и определяющее порядок действия Системы на территории РК и иных стран мира.

Анкета - форма в электронном или бумажном виде, которая при заполнении и подписании или акцептовании иным способом, предусмотренным системой регистрации в Системе abr+, физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в Программе лояльности abr+, в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный балл - единица измерения (бонусы), начисляемые Участнику Предприятием, присоединившимся к программе лояльности abr+, является правом на получение привелегии. Начисленные Бонусные баллы Участник может использовать для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных баллов при оплате товаров и/или услуг Предприятия, начислившего данные Бонусные баллы Участнику. Максимальный размер данной скидки, применяемой в одном чеке, определяется Администрацией Системы abr+ и может быть изменена на усмотрение Администрации Системы без предварительного уведомления всех ее участников.

Бонусные баллы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 Бонусный балл = 1 казахстанский тенге. Бонусные баллы не могут быть конвертированы ни в какую из видов валюты и не могут быть использованы нигде, кроме ресторанов, которые входят в сеть abr+ и перечислены на сайте www.abr.kz и ниже в данном документе.

Счет – совокупность учетных и информационных данных в Базе данных об Участнике, количестве начисленных, списанных, погашенных и израсходованных Бонусных баллов и текущем балансе. Счет в Системе abr+ открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами участия.

Электронная карта – номер, закодированный в штрих-код, уникальный для каждого Участника в рамках Системы abr+, используется для идентификации Участника.

QR-код – код, уникальный для кассового или гостевого чека в Предприятии в рамках Системы abr+, используется участником для принятия условий акции и получения вознаграждения, предусмотренного условиями акции. **Сканирование QR-кода является обязательным для накопления или траты бонусов. Использовать накопления может только тот гость, который отсканировал QR с чека.**

Общие положения

1. Участие в Программе лояльности abr +.

1.1 Участником Программы лояльности abr+ может быть физическое лицо, достигшее **восемнадцати лет**.

1.2 Вступление в Программу лояльности abr+ является бесплатным. Лицо становится Участником после совершения следующих действий:

1.2.1 заполнив Анкету в порядке, предусмотренном Системой abr+, и указав номер телефона, по которому он будет идентифицирован посредством приложения abr+.

1.2.2 выразив согласие на передачу в Систему abg+ своей Анкеты (включающей номер телефона, по которому он будет идентифицирован) из информационной системы Администрации системы abg+, базы данных, мобильного приложения.

1.3 Вступая в Систему abg+ путем совершения любого из действий, указанных в п.1.2, Участник подтверждает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами участия и условиями обработки своих персональных данных Администрацией Системы abg+ и Администрацией.

1.4 На Участника распространяется действие настоящих Правил участия со всеми вносимыми в них изменениями с момента регистрации Участника в Системе abg+ или совершения лицом сделки, в результате которой он автоматически становится Участником, и на его Счет будут начислены или с его Счета будут списаны бонусные баллы согласно условиям накопления и списания бонусных баллов, прописанных ниже в данном документе.

1.5 Администрация Системы abg+ вправе отказать заявителю в участии в программе лояльности abg+ в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения. Администрация Системы abg+ вправе изменять условия участия/ранги участников/пороги смены рангов и вносить другие корректировки в условия "Программы лояльности" без предварительного уведомления Участников.

1.6 Правила участия Предприятия, в случае их применимости, предоставляются на веб-сайте www.abg.kz в разделе «Программа лояльности»

1.7 Участник обязан незамедлительно уведомить Администрацию Системы abg+ об изменении сведений, которые им были предоставлены для участия в Системе abg+, а также об утрате и прекращении срока действия телефонного номера, прикреплённого к счету Участника. Администрация Системы abg+ и Администрация не несут ответственности за Бонусные баллы, которые были использованы третьим лицом без согласия Участника.

1.8 Администрация и Администрация Системы abg+ вправе прекратить участие в программе лояльности abg + любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила участия;
 - злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику;
 - предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение и/или неправильные сведения Администрации abg+ или любому из участвующих в Системе abg+ Предприятиям;
- Участие также прекращается в случае смерти Участника.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, Бонусные баллы на соответствующем Счете аннулируются, а Счет закрывается.

1.9 Участник вправе прекратить свое участие в программе лояльности abg + в любое время путем направления Администрации abg+ уведомления о прекращении участия. Уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер мобильного телефона, который Участник указал при регистрации в Системе abg+, и подпись Участника. Отправляется в электронном виде на адрес loyalty@abg.kz. После получения уведомления Администрацией Системы abg+, участие Участника в программе лояльности abg+ прекращается, Счет закрывается, а Бонусные баллы аннулируются.

1.10 Уплата возможных налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в программе лояльности abg+, являются ответственностью Участника.

2. Порядок начисления и использования Бонусных баллов.

2.1 В рамках действия программы лояльности abg + Участники накапливают Бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами участия.

2.2. В зависимости от общей суммы ваших заказов в сети abg, Участнику присваивается один из трех рангов (ранг - это уровень накоплений):

abg+3 – Участнику будет начислено 3% от суммы чека, оплаченного любым способом, кроме бонусных баллов, в виде бонусов при общей сумме заказов до **30 000 KZT в месяц**;

abg+7 - Участнику будет начислено 7% от суммы чека, оплаченного любым способом, кроме бонусных баллов, в виде бонусов при общей сумме заказов от **30 001 KZT до 70 000 KZT** в месяц;

abg+10 – Участнику будет начислено 10% от суммы чека, оплаченного любым способом, кроме бонусных баллов, в виде бонусов при общей сумме заказов от **70 001 KZT** в месяц.

Ранги abg+7 и abg+10 необходимо подтверждать каждый месяц, то есть Участнику необходимо совершать заказы на общую сумму от 30 001 до 70 000 и от 70 001 KZT соответственно в месяц (количество чеков не ограничено). Если ранг не подтверждается, то он автоматически снижается до предыдущего.

2.3 Бонусные баллы действуют во всех ресторанах сети abg, указанных ниже. Участник может оплатить накопленными бонусами 50% от суммы чека, остальную сумму возможно оплатить наличными или банковской картой посредством терминала в ресторане, либо зарегистрированной банковской картой через приложение, либо с помощью платежной системы Apple Pay. Накопление бонусов на часть чека, оплаченную не бонусными баллами, происходит в зависимости от ранга Участника.

2.4 Бонусные баллы начисляются на Счет Участника при совершении покупок и/или получении услуг Участником в Предприятии. Бонусные баллы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, предлагаемых Предприятиями. Администрация Системы abg+ самостоятельно определяет

перечень товаров и услуг, при приобретении которых на Счет Участника начисляется определенное количество Бонусных баллов. Начисление Бонусных баллов происходит в соответствии с установленными для Предприятия правилами начисления Бонусных баллов, информация о которых размещается в личном кабинете на веб-сайте www.abr.kz, а также в ленте «предложения» в мобильном приложении abr+.

2.5 Для начисления Бонусных баллов Участник или должен уведомить Предприятие непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Системы abr+, путем предъявления своей карты abr+ или путем ввода промо-кода в мобильном приложении abr+. Администрация Системы abr+ не несет ответственности в том случае, если Участник не известил Предприятие о том, что покупка осуществляется в рамках Системы abr+.

2.6 Бонусные баллы начисляются Администрацией Системы abr+ на Счет Участника только после получения оплаты от Участника. Администрация Системы abr+ не несет ответственности за какие-либо задержки, не начисления бонусных баллов, ошибочного списания бонусных баллов со счета Участника, возникшие вследствие технических неисправностей по вине Администрации.

2.7 При выходе Предприятия из программы лояльности abr+, совершаемые Участниками в таком Предприятии сделки в дальнейшем не попадают под действие программы лояльности abr+, а начисленные Участнику Бонусные баллы Участник вправе использовать в других Предприятиях, участвующих в программе лояльности abr+.

2.8 Бонусные баллы и права, предоставляемые Участнику в рамках программы лояльности abr+, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Правилами участия.

2.9 Бонусные баллы могут быть использованы только для получения Участником товаров и услуг в Предприятиях, присоединившихся к программе лояльности, список которых представлен в мобильном приложении abr+ и на сайте www.abr.kz.

3. Списание Бонусных баллов.

3.1 Бонусные баллы, начисленные Администрацией Системы abr+, могут быть использованы Участником в период участия Предприятия в программе лояльности abr+.

3.2 Списание Бонусных баллов со счета Участника осуществляется на основании распоряжения Администрации Системы abr+. В случае если Участник не согласен с суммой списанных Бонусных баллов, он обязан в течение 2 (двух) календарных дней урегулировать данную спорную ситуацию непосредственно с Предприятием. При этом Участник, в этот же срок обязан направить запрос с описанием возникшей ситуации на электронную почту loyalty@abr.kz.

3.3. Бонусы Участника действительны в течение 180 календарных дней (около 6 месяцев) с даты последней активности Участника в abr+ (накопление бонусов/оплата бонусами). По истечении данного срока бонусы аннулируются и не подлежат восстановлению.

4. Споры и разногласия

4.1 При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящих Правил, Стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Администрации Системы abr+.

4.2 Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

5. Платежи. Оплата банковской картой онлайн

5.1 Система abr+ подключена к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра **CloudPayments**, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

5.1.1 Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице **CloudPayments**.

5.1.2 В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты. CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты. Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент. 3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

5.2 Гарантии безопасности

5.2.1 Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

5.2.2 В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.kz.

5.3 Безопасность онлайн-платежей

5.3.1 Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на [специальной странице](https://my.cloudpayments.ru/ru/browser). (<https://my.cloudpayments.ru/ru/browser>)

5.3.2 Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует **ТОО «CloudPayments Kazakhstan»**. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.

Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации CloudPayments, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

5.4 Возврат денежных средств

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем:

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней;

- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе от товара со стороны потребителя продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес, и отправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу loyalty@abr.kz.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 14 рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу loyalty@abr.kz.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

5.5 Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

6. Конфиденциальность

6.1. Определения

Интернет-проект www.abr.kz (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта www.abr.kz (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

6.2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL.

6.3. Ссылки

Сайт www.abr.kz может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

6.4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www.abr.kz и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть", без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

7. Иные условия

7.1 Администрация Системы abr+ вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила, в любое время без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях публикуется на веб-сайте www.abr.kz

7.2 Участник в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан дает Администрации, Администрации Системы abr+ и Предприятию свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе, осуществлять любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; указанных им в Системе abr+. Участник также предоставляет Администрации, Администрации Системы abr+ и Предприятиям право сообщать ему (Участнику) любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Системе abr+ или участвующих в программе лояльности abr+ Предприятиях через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону.

7.3 Администрация Системы abr+ или Предприятие оставляет за собой право приостановить или прекратить программу лояльности abr+ в любое время с уведомлением Участника через веб-сайт www.abr.kz и (или) места нахождения Предприятия. Администрация, Администрация Системы abr+, Предприятие не несет ответственности за приостановление или прекращение работы программы лояльности в отношении любого Счета Участника.

7.4 Администрация, Администрация Системы abr+, Предприятие ни при каких обстоятельствах не несет перед Участником и/или третьими лицами материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Системы abr+, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

7.5 Участник обязуется в целях соблюдения мер безопасности при использовании Системы abr+ не передавать кому-либо пароль и/или логин для входа в Систему abr+.

7.6 Уведомление считается сделанным от имени Администрации Системы abr+ Участнику, если оно отправлено посредством смс, и/или на почтовый, электронный адрес Участника, указанный при регистрации или размещено в сети Интернет по адресу: www.abr.kz и/или в местах нахождения Предприятия.

8. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу: loyalty@abr.kz